UNTITLED VALLEY · DE VAKMAAT

Algemene Voorwaarden

De Vakmaat — versie 1.0 | 2026

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen De Vakmaat (een handelsnaam van Untitled Valley) en de Klant. Afwijkende bepalingen zijn alleen bindend indien schriftelijk overeengekomen.

Onderneming	Untitled Valley
Handelsnaam product	De Vakmaat
KvK-nummer	42095466
BTW-nummer	NL005494251B86
E-mail	info@devakmaat.nl
Website	devakmaat.nl
Versie	1.0 — 2026
Laatste wijziging	15-10-2026

Artikel 1. Definities

1.1 De Vakmaat: de WordPress-plugin ontwikkeld en aangeboden door Untitled Valley, inclusief alle bijbehorende diensten en updates.

1.2 Untitled Valley: de eenmanszaak die De Vakmaat ontwikkelt en exploiteert, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 42095466.

1.3 Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, een abonnement afsluit op De Vakmaat.

1.4 Overeenkomst: de abonnementsovereenkomst tussen Untitled Valley en de Klant voor het gebruik van De Vakmaat.

1.5 Licentie: het persoonlijke, niet-overdraagbare recht om De Vakmaat te gebruiken op één WordPress-installatie gedurende de looptijd van het abonnement.

1.6 Abonnement: de maandelijks of jaarlijks opzegbare overeenkomst voor toegang tot De Vakmaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van De Vakmaat door Untitled Valley.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen en ondertekend door Untitled Valley.

2.3 Door het activeren van de plugin en het aanvinken van de akkoordverklaring, aanvaardt de Klant deze Algemene Voorwaarden.

2.4 Untitled Valley behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Klanten worden minimaal 30 dagen van tevoren per e-mail geïnformeerd. Bij bezwaar heeft de Klant het recht de overeenkomst te beëindigen per de ingangsdatum van de wijziging.

2.5 De Vakmaat wordt uitsluitend aangeboden aan ondernemers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Bij het afsluiten van een abonnement of het aanvragen van een proeflicentie verklaart de Klant dat dit het geval is. Consumenten kunnen geen overeenkomst aangaan.

Artikel 3. De software — wat De Vakmaat is en wat het niet is

3.1 De Vakmaat is een WordPress-plugin die het offerte- en betalingsproces automatiseert voor zelfstandigen en kleine ondernemers. Met onder meer: het aanmaken en verzenden van offertes, digitale goedkeuring door de eindklant, factuurverwerking, betaalherinneringen, PDF-export, enzovoort.

3.2 De Vakmaat is nadrukkelijk geen gecertificeerd boekhoudpakket en vervangt niet de diensten van een accountant, belastingadviseur of andere financiële dienstverlener.

3.3 De BTW-overzichten, kosten- en inkomstenoverzichten in De Vakmaat zijn indicatief en gebaseerd op gegevens die de Klant zelf heeft ingevoerd. De Klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en tijdigheid van zijn financiële gegevens en belastingaangiftes.

3.4 Untitled Valley garandeert niet dat het gebruik van De Vakmaat leidt tot fiscaal correcte aangiftes of financiële overzichten. De Klant dient BTW-overzichten altijd te controleren bij een erkend belastingadviseur of accountant vóór indiening bij de Belastingdienst.

3.5 Untitled Valley spant zich in De Vakmaat beschikbaar te houden maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid. Geplande onderhoudswerkzaamheden worden waar mogelijk vooraf aangekondigd.

3.6 De Vakmaat is compatibel met WordPress 6.4 en hoger en PHP 8.3 en hoger. De Klant is verantwoordelijk voor het up-to-date houden van zijn WordPress-installatie en serveromgeving. Untitled Valley is niet aansprakelijk voor storingen of disfunctioneren van De Vakmaat als gevolg van verouderde of incompatibele softwareversies van de Klant.

3.7 Facturen die zijn vergrendeld middels SHA-256 hashing kunnen niet worden gewijzigd. Dit is een bewuste beveiligingsmaatregel in overeenstemming met de wettelijke bewaarplicht. Correcties verlopen uitsluitend via creditfacturen.

3.8 De Vakmaat biedt de Klant de mogelijkheid zijn eigen algemene voorwaarden als bijlage met zijn offertes mee te sturen. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de inhoud van die voorwaarden en voor de vraag of zij van toepassing zijn op de overeenkomst met zijn eindklant. Untitled Valley geeft hierover geen juridisch advies en is niet aansprakelijk voor de inhoud of de toepasselijkheid van de voorwaarden van de Klant.

Artikel 4. Licentie en gebruik

4.1 Untitled Valley verleent de Klant een persoonlijke, niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om De Vakmaat te gebruiken op één WordPress-installatie per actieve licentie.

4.2 Het is de Klant niet toegestaan De Vakmaat te kopiëren, te decompileren, te reverse-engineeren, te verkopen, te verhuren of anderszins beschikbaar te stellen aan derden.

4.3 De licentie is actief zolang het abonnement loopt en de betalingsverplichtingen worden nagekomen. Bij beëindiging of niet-betaling vervalt de licentie automatisch.

4.4 Updates en nieuwe versies van De Vakmaat worden automatisch aangeboden via het WordPress-dashboard zolang het abonnement actief is.

4.5 Het is de Klant niet toegestaan de licentiecontrole, beveiligingsmaatregelen of andere technische beschermingsmaatregelen van De Vakmaat te omzeilen, uit te schakelen of te verwijderen.

4.6 Het is de Klant niet toegestaan de naam, het logo of de huisstijl van De Vakmaat te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Untitled Valley, of op een wijze die de indruk wekt dat de Klant eigenaar of officiële partner van De Vakmaat is.

Artikel 5. Abonnement en betaling

5.1 De Vakmaat wordt aangeboden als maandabonnement en als jaarabonnement. De abonnementstarieven zijn beschikbaar op devakmaat.nl en kunnen jaarlijks worden aangepast met een minimum van 30 dagen voorafgaande kennisgeving.

5.2 Betaling geschiedt via automatische incasso door Mollie. Door het activeren van het abonnement machtigt de Klant Untitled Valley tot het periodiek incasseren van het abonnementsbedrag.

5.3 Bij mislukte incasso ontvangt de Klant een notificatie. Indien betaling uitblijft na twee herinneringen, heeft Untitled Valley het recht de licentie te deactiveren totdat betaling is ontvangen.

5.4 Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW.

5.5 Bij niet-tijdige betaling is de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf de vervaldatum, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is.

5.6 Facturen worden elektronisch verzonden. De Klant stemt in met elektronische facturatie.

5.7 Laat de Klant een incasso terugboeken (storneren) zonder dat daar een fout van Untitled Valley aan ten grondslag ligt, dan blijft het teruggeboekte bedrag verschuldigd. Untitled Valley kan de kosten die de betaaldienstverlener of bank voor de terugboeking in rekening brengt aan de Klant doorberekenen.

Artikel 6. Opzegging en beëindiging

6.1 Het abonnement wordt afgesloten als maandabonnement of als jaarabonnement en wordt steeds stilzwijgend verlengd met dezelfde periode. De Klant kan het abonnement opzeggen via de instellingen in het plugin-dashboard of per e-mail aan info@devakmaat.nl, tegen het einde van de lopende betaalperiode: bij een maandabonnement het einde van de maand, bij een jaarabonnement het einde van het abonnementsjaar. Een jaarabonnement kan niet tussentijds of per maand worden opgezegd. Opzegging dient uiterlijk 5 kalenderdagen voor de volgende factuurdatum te worden ingediend om die betaalperiode niet meer te worden gefactureerd. De Klant kan een maandabonnement via het plugin-dashboard omzetten in een jaarabonnement; dat gaat in op de eerstvolgende factuurdatum, zonder verrekening van de lopende maand. Een jaarabonnement kan niet worden omgezet in een maandabonnement.

6.2 Na opzegging blijft de licentie actief tot het einde van de lopende betaalperiode. Er vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde abonnementsgelden.

6.3 Untitled Valley kan het abonnement per direct beëindigen bij: (a) aanhoudende niet-betaling, (b) misbruik van de software of licentie, (c) gebruik in strijd met de wet of deze voorwaarden.

Artikel 7. Persoonsgegevens en AVG

7.1 De Vakmaat is ontworpen volgens het privacy-by-design principe. Alle gegevens die de Klant invoert in De Vakmaat — waaronder offertes, facturen, klantgegevens en kostenposten — worden uitsluitend opgeslagen in de WordPress-database op de eigen server van de Klant. Deze gegevens verlaten de omgeving van de Klant niet en worden niet opgeslagen op servers van Untitled Valley.

7.2 Untitled Valley heeft geen toegang tot de persoonsgegevens van de eindklanten van de Klant. Untitled Valley treedt dan ook niet op als verwerker in de zin van de AVG voor deze gegevens. Een verwerkersovereenkomst tussen Untitled Valley en de Klant is niet vereist.

7.3 De Klant treedt op als verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens van zijn eindklanten die via De Vakmaat worden verwerkt. De Klant is zelf verantwoordelijk voor naleving van de AVG, waaronder het informeren van eindklanten over de verwerking van hun gegevens en het verkrijgen van benodigde toestemmingen.

7.4 De licentieserver van De Vakmaat verwerkt uitsluitend gegevens van de Klant zelf, die nodig zijn voor het licentiebeheer en de betaling en facturatie van het abonnement. Welke gegevens dat zijn, staat in de privacyverklaring op devakmaat.nl. Untitled Valley is voor deze verwerking verwerkingsverantwoordelijke.

7.5 Betalingen verlopen via Mollie. Mollie verwerkt deze als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke; daarop zijn de privacyvoorwaarden van Mollie van toepassing. Untitled Valley slaat geen IBAN-nummers of kaartgegevens op.

7.6 De backup- en exportfunctionaliteit in De Vakmaat stelt de Klant in staat zijn gegevens lokaal op te slaan op zijn eigen apparatuur. Deze data passeert geen servers van Untitled Valley. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van lokaal opgeslagen backups.

7.7 Indien Untitled Valley in de toekomst functionaliteit introduceert waarbij gegevens van eindklanten via servers van Untitled Valley worden verwerkt, zal Untitled Valley de Klant hiervan vooraf informeren en zullen aanvullende afspraken worden gemaakt conform de AVG.

7.8 De privacyverklaring van Untitled Valley, beschikbaar op devakmaat.nl, beschrijft volledig welke gegevens Untitled Valley verwerkt, voor welk doel en op welke grondslag.

7.9 De Klant is zelf verantwoordelijk voor de beveiliging en integriteit van zijn WordPress-omgeving. Dit omvat uitdrukkelijk: het up-to-date houden van WordPress, PHP, themes en alle geïnstalleerde plugins van derden; het kiezen van een betrouwbare hostingprovider met adequate beveiligingsmaatregelen; het regelmatig maken van back-ups van de volledige WordPress-installatie en database; en het niet installeren van software van onbetrouwbare of onbekende bronnen.

7.10 Untitled Valley is niet aansprakelijk voor dataverlies, datacorruptie of diefstal van gegevens die voortvloeit uit: (a) kwetsbaarheden in WordPress, PHP, themes of plugins van derden op de omgeving van de Klant; (b) het installeren van malafide of onveilige software door de Klant; (c) het niet tijdig uitvoeren van updates door de Klant; (d) onvoldoende beveiliging van de hostingomgeving van de Klant; (e) ongeautoriseerde toegang tot de server of database van de Klant via welke oorzaak dan ook buiten de directe invloedsfeer van Untitled Valley.

7.11 Indien een kwetsbaarheid wordt ontdekt in De Vakmaat zelf, zal Untitled Valley zo spoedig mogelijk een beveiligingsupdate uitbrengen en de Klant hiervan informeren. Untitled Valley is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat in de periode tussen het ontstaan van de kwetsbaarheid en het beschikbaar komen van de update, mits Untitled Valley heeft gehandeld met de zorg die redelijkerwijs van haar verwacht mag worden.

7.12 De Vakmaat levert een voorbeeldtekst voor de privacyverklaring van de Klant. De Klant vindt deze in WordPress onder Instellingen -> Privacy -> Beleidsgids, bij De Vakmaat. De voorbeeldtekst beschrijft alleen wat De Vakmaat met de gegevens van eindklanten doet. De Klant is zelf verantwoordelijk voor zijn privacyverklaring; de voorbeeldtekst is geen juridisch advies.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1 Untitled Valley aanvaardt wettelijke en contractuele aansprakelijkheid uitsluitend voor zover bepaald in dit artikel.

8.2 De totale aansprakelijkheid van Untitled Valley jegens de Klant is beperkt tot het bedrag dat de Klant in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan abonnementskosten heeft betaald.

8.3 Untitled Valley is nimmer aansprakelijk voor: (a) indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst; (b) gemiste omzet of gemiste betalingen; (c) dataverlies of beschadiging van gegevens; (d) reputatieschade; (e) onjuiste BTW-aangiftes, naheffingen, boetes of andere fiscale consequenties voortvloeiend uit gebruik van de BTW-module; (f) schade als gevolg van storingen bij Mollie of andere derde partijen; (g) schade als gevolg van WordPress-updates, PHP-versiewijzigingen of conflicterende plugins van derden; (h) schade als gevolg van e-mailbezorgproblemen; (i) dataverlies, datacorruptie of diefstal als gevolg van kwetsbaarheden in de WordPress-omgeving van de Klant; (j) schade veroorzaakt door malafide of onveilige software geïnstalleerd door de Klant op zijn eigen omgeving; (k) ongeautoriseerde toegang tot de server of database van de Klant via welke oorzaak dan ook die buiten de directe invloedsfeer van Untitled Valley valt.

8.4 De uitsluitingen en beperkingen in dit artikel gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Untitled Valley.

8.5 De Klant vrijwaart Untitled Valley voor alle aanspraken van derden, waaronder eindklanten van de Klant, die samenhangen met het gebruik van De Vakmaat door de Klant, de beveiliging van de WordPress-omgeving van de Klant, of verlies of diefstal van gegevens als gevolg van omstandigheden buiten de directe invloedsfeer van Untitled Valley.

8.6 In geval van overmacht — waaronder storingen van internet of telecommunicatie, stroomstoringen, storingen bij Mollie of andere betalingsproviders, DDoS-aanvallen of andere van buiten komende oorzaken — is Untitled Valley niet aansprakelijk voor schade en heeft Untitled Valley het recht de dienstverlening op te schorten.

8.7 De Klant is gehouden adequate maatregelen te treffen ter bescherming van zijn WordPress-omgeving en de daarin opgeslagen gegevens. Het nalaten hiervan komt volledig voor rekening en risico van de Klant.

Artikel 9. Intellectueel eigendom

9.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op De Vakmaat, inclusief broncode, vormgeving, documentatie en updates, berusten bij Untitled Valley.

9.2 De Klant verkrijgt uitsluitend het gebruiksrecht zoals omschreven in artikel 4. Geen enkel ander recht wordt overgedragen.

9.3 Het is de Klant niet toegestaan handelingen te verrichten die inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van Untitled Valley.

9.4 De Vakmaat maakt gebruik van WordPress en van onderdelen van derden die onder een eigen (open-source)licentie worden verspreid. Op die onderdelen blijven de betreffende licenties van toepassing; deze Algemene Voorwaarden beperken de rechten die de Klant op grond van die licenties heeft niet.

Artikel 10. Vertrouwelijkheid

10.1 Beide partijen behandelen vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst ontvangen vertrouwelijk en verstrekken deze niet aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

10.2 Deze verplichting geldt niet voor informatie die reeds openbaar is, of wanneer verstrekking wettelijk verplicht is. In het laatste geval stelt de betreffende partij de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

10.3 De vertrouwelijkheidsverplichting blijft ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht.

Artikel 11. Support en beschikbaarheid

11.1 Untitled Valley biedt support via e-mail op support@devakmaat.nl.

11.2 Support wordt uitsluitend verleend in het Nederlands.

11.3 Untitled Valley is niet verplicht support te verlenen voor problemen die voortvloeien uit: (a) onjuist gebruik van De Vakmaat; (b) aanpassingen aan de plugin door de Klant of derden; (c) incompatibele WordPress-omgevingen of plugins van derden; (d) problemen bij de hosting- of internetprovider van de Klant.

11.4 Untitled Valley spant zich in storingen zo spoedig mogelijk te verhelpen, maar kan geen gegarandeerde hersteltijden toezeggen.

Artikel 12. Wijzigingen aan de software

12.1 Untitled Valley behoudt zich het recht voor De Vakmaat op ieder moment te wijzigen, functies toe te voegen of te verwijderen.

12.2 Bij het verwijderen van functies die wezenlijk zijn voor het gebruik van De Vakmaat, wordt de Klant minimaal 30 dagen vooraf geïnformeerd.

12.3 Updates worden beschikbaar gesteld via het WordPress-dashboard. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van updates. Untitled Valley is niet aansprakelijk voor problemen die voortvloeien uit het niet tijdig updaten van de plugin.

12.4 Untitled Valley ontwikkelt geen maatwerk of aanpassingen voor individuele Klanten, ook niet tegen betaling.

12.5 De Klant kan wensen voor nieuwe of gewijzigde functionaliteit indienen via het formulier in het dashboard van De Vakmaat of via support@devakmaat.nl. Untitled Valley beslist naar eigen inzicht of, wanneer en in welke vorm een wens in De Vakmaat wordt opgenomen. Het indienen van een wens geeft geen recht op uitvoering, op een termijn of op terugkoppeling over de uitkomst.

12.6 Untitled Valley mag ingediende wensen en ideeën vrij gebruiken voor de ontwikkeling van De Vakmaat, zonder dat de Klant daarvoor een vergoeding of enig ander recht verkrijgt.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen

13.1 Op alle overeenkomsten tussen Untitled Valley en de Klant is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen die niet minnelijk kunnen worden opgelost worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland.

Artikel 14. Overige bepalingen

14.1 Indien een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Partijen zullen in dat geval een vervangende bepaling overeenkomen die de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

14.2 Untitled Valley mag haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan een rechtsopvolger, waaronder een op te richten BV of holding, verkoop van De Vakmaat als product of onderneming aan een derde, en overdracht in het kader van een fusie, overname of exit — zonder voorafgaande toestemming van de Klant. De Klant wordt minimaal 30 dagen voor de ingangsdatum van de overdracht geïnformeerd. De rechten van de Klant onder deze Algemene Voorwaarden blijven bij overdracht ongewijzigd van kracht.

14.3 Waar in deze voorwaarden wordt gesproken van 'schriftelijk' omvat dit tevens communicatie per e-mail.

14.4 Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst te blijven gelden, blijven daarna van kracht. Dit geldt in elk geval voor de artikelen 4.2, 4.5, 4.6, 8, 9 en 10.

Bijlage A — Disclaimer BTW-module

> *Deze bijlage maakt integraal onderdeel uit van de Algemene Voorwaarden van De Vakmaat.*

De Vakmaat bevat een BTW-overzichtsmodule waarmee de Klant een indicatief overzicht kan genereren van omzet, kosten en te betalen of te ontvangen BTW. Het gebruik van deze module is onderworpen aan de volgende voorwaarden:

A.1 De BTW-module genereert uitsluitend indicatieve overzichten op basis van gegevens die de Klant zelf heeft ingevoerd. De juistheid van de berekeningen is volledig afhankelijk van de juistheid van de ingevoerde gegevens.

A.2 De Vakmaat is geen gecertificeerd boekhoud- of aangiftepakket. De uitkomsten van de BTW-module zijn geen officiële belastingaangifte en kunnen niet als zodanig worden ingediend bij de Belastingdienst.

A.3 De Klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de juistheid van zijn BTW-aangifte. De Klant dient de overzichten uit De Vakmaat altijd te controleren bij een erkend belastingadviseur of accountant vóór indiening.

A.4 Untitled Valley is niet aansprakelijk voor onjuiste BTW-aangiftes, naheffingen, boetes, rente of andere fiscale consequenties die voortvloeien uit het gebruik of het vertrouwen op de BTW-overzichten in De Vakmaat.

A.5 De Klant bevestigt bij activatie van de BTW-module kennis te hebben genomen van en in te stemmen met deze disclaimer.